



1442

Zoohit - Prazska 422 - 47124 Mimon - Czech Republic

Paní Šárka Hajšmanová
IČ: 75196093
Nádražní 41
348 02 Bor
Czech Republic

Datum objednávky : 05.02.2015
Datum odeslání : 05.02.2015
Datum vystavení faktury : 05.02.2015
Zákaznické číslo : 11042171
Číslo faktury : 49391442

Faktura

Množství	Č. zboží	Zboží	Jednotková cena (včetně DPH) v Kč	Celková cena (včetně DPH) v Kč	DPH
1	175616.2	Taste of the Wild - Pacific Stream Canine - Výhodné balení 2 x 13,6 kg	2 399,00	2 399,00	15%
1	124487.1	Beaphar sada k péči o zuby - kartáček a pasta (100 g)	139,00	139,00	21%

Úctovaná částka 2 538,00 Kč

obsažená DPH :

115,00 Kč	netto včetně 21,00 %	DPH 24,00 Kč
2 086,00 Kč	netto včetně 15,00 %	DPH 313,00 Kč

Vaši objednávku jste již úspěšně zaplatili dobírkou. Tato faktura slouží pouze pro Vaše podklady.

Zboží, které je uvedeno na faktuře, ale zatím ještě nebylo doručeno, je již zpravidla v dalších balících na cestě k Vám. Prosíme, abyste ještě další dva pracovní dny počkali, než nás v této záležitosti budete kontaktovat.

S pozdravem Váš servisní tým

zooplus je kontrolován a certifikován pro prodej bio produktu prostřednictvím:

Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.
DE-Öko-007

Prodejce zooplus AG, Sonnenstraße 15, 80331 Mníchov, Německo

Bankovní spojení Commerzbank pobočka Praha, číslo konta 10457493, kód banky 6200
Z ciziny: Commerzbank pobočka Praha, IBAN CZ89 6200 0062 1800 1045 7493, SWIFT (BIC) COBACZPX
Sídlo společnosti Mníchov, obvodní soud Mníchov HRB 125080, CZ682942738

Představenstvo Dr. Cornelius Patt (předseda), Andreas Grandinger, Andrea Skersies, Jürgen Vedie

Dozorčí rada Michael Rohowski (předseda)

www.zoohit.cz

**Potvrzení o zpětné zásilce k faktuře č. 49391442
balík poslat na :**

Zoohit
Pražská 422
47124 Mimon
Czech Republic

Vaše číslo zpětné zásilky

!! Prosím bezpodmínečně předem vyžádat !!

www.zoohit.cz/contact

Kdy a jak mohu zboží zaslat zpět?

Obecně : Vaši objednávku můžete vrátit do 14 dnů od převzetí zboží. Podrobné informace Vašeho práva o odstoupení od smlouvy a produktech, které jsou z tohoto práva vyloučeny, naleznete v našich obchodních podmínkách (www.zoohit.cz/content/terms). K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, že nám zašlete oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.

Zákazníkovi budou vráceny veškeré náklady spojené se zpětnou zásilkou v souladu s našimi obchodními podmínkami. Platba bude provedena na základě běžných tarifů našich smluvních partnerů. Mimořádné náklady jako například expresní zásilky nebo příplatky za nadměrné zásilky nemohou být proplaceny. Zboží, které není možno zaslat jako běžný balík, u Vás po dohodě se zákaznickým servisem vyzvedneme.

Krok 1: Vždy pokud chcete zasílat jakékoli zboží zpět, **kontaktujte nejprve náš zákaznický servis!**

Přes internet : www.zoohit.cz/contact

Krok 2: Našemu zákaznickému servisu sdělte, jaké zboží chcete zaslat zpět. Obratem pak od nás obdržíte individuální číslo zpětné zásilky. Pouze toto číslo zaručí jednoznačné přiřazení k Vašemu zákaznickému kontu.

Zákaznický servis s Vámi také domluví způsob navrácení zásilky. Pokud je pro Vás zpětná zásilka bezplatná a jedná se o rozměrnější zboží, necháme u Vás balík zpravidla vyzvednout. V ostatních případech záleží na naší domluvě, přičemž se našim zákazníkům vždy snažíme co nejvíce vyjít vstříc.

Krok 3: Vložte **potvrzení o zpětné zásilce včetně jejího čísla** do balíku a napište na něj naši adresu:

Zoohit, Pražská 422 , 47124 Mimon , Czech Republic

Prosím uveďte, které zboží byste rádi vrátili a důvod Vaší zpětné zásilky

Č. zboží	Počet	Zboží mi nevyhovuje	Chybně objednané zboží	Chybně doručené zboží	Poškozené zboží	Zboží není kompletní	Ostatní
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

Co pro Vás můžeme udělat poté, co jsme obdrželi Vaše zboží?

- Výměnou mi zašlete tento náhradní produkt: Č. zboží : _____ Počet : _____
- Přeplatek si chci ponechat na mém zákaznickém kontě pro úhradu mé další objednávky.
- Vezměte prosím na vědomí, že případné vrácení zaplacené částky lze uskutečnit pouze tou metodou, kterou byla částka hrazena při nákupu (v případě platby na dobírku je zpětná platba zasílána převodem na účet). Prosím o vrácení peněz na bankovní účet:

Banka _____ SWIFT _____ IBAN _____

Prodejce zooplus AG, Sonnenstraße 15, 80331 Mnichov, Německo

Bankovní spojení Commerzbank pobočka Praha, číslo konta 10457493, kód banky 6200

Z ciziny: Commerzbank pobočka Praha, IBAN CZ89 6200 0062 1800 1045 7493, SWIFT (BIC) COBACZPX

Sídlo společnosti Mnichov, obvodní soud Mnichov HRB 125080, CZ682942738

Představenstvo Dr. Cornelius Patt (předseda), Andreas Grandinger, Andrea Skersies, Jürgen Vedie

Dozorčí rada Michael Rohowski (předseda)

www.zoohit.cz